

Памятка «Как отвечать на вопросы детей о безопасности»

(шаблоны фраз без запугивания)

Общие принципы:

- говорите спокойно, без тревожных интонаций;
- используйте понятные ребёнку слова и примеры из его опыта;
- избегайте обобщений («всегда», «никогда»), угроз и страшилок;
- подчёркивайте, что взрослые всегда помогут;
- завершайте разговор поддержкой и уверенностью в безопасности.

Типовые вопросы и шаблоны ответов

1. «А вдруг кто-то плохой придёт к нам домой?»

«В наш дом могут заходить только те, кого мы знаем и пригласили. Если кто-то стучится, а мы не ждём гостей, мы сначала посмотрим в глазок и спросим: „Кто там?“. Если это незнакомый человек, мы не откроем дверь и позвоним маме/папе. Ты всегда можешь обратиться к нам за помощью».

2. «Что делать, если незнакомый человек зовёт меня с собой?»

«Никогда не уходи с незнакомыми людьми, даже если они говорят, что знают тебя или твоих родителей. Если кто-то предлагает пойти с ним, громко скажи: „Я вас не знаю, я не пойду!“ — и сразу иди к взрослым, которым ты доверяешь (воспитателю, охраннику, продавцу). Мы всегда на твоей стороне!»

3. «А если я потеряюсь в магазине?»

«Если ты вдруг не видишь маму или папу, останься на месте и не паникуй. Подойди к продавцу или охраннику и скажи: „Я потерялся, помогите найти маму“. Они знают, как помочь. Мы всегда найдём тебя, потому что ты — наш самый важный человек».

4. «Почему нельзя играть возле дороги?»

«Дорога — это место для машин, а не для игр. Машины едут быстро, и водитель может не заметить ребёнка. Давай договоримся: играть будем только на площадке, а дорогу переходить — держась за руку взрослого. Так мы будем в безопасности».

5. «Что делать, если кто-то пытается забрать мою игрушку?»

«Ты вправе защищать свои вещи, но не драться. Скажи: „Это моя игрушка, я не хочу её отдавать“. Если человек не слушает, позови взрослого. Мы всегда поможем тебе разобраться».

6. «А если в садике кто-то меня обижает?»

«Если кто-то тебя обижает, скажи: „Мне это не нравится, прекрати!“. Если не помогает — сразу обратись к воспитателю. Ты не один, мы всегда поддержим тебя и поможем решить проблему».

7. «Что делать, если я услышал странный шум ночью?»

«Не бойся. Странные звуки часто бывают обычными — например, ветер за окном или соседи сверху. Если тебе страшно, позови маму или папу. Мы проверим и объясним, что это было. Ты всегда можешь к нам обратиться».

8. «А если случится пожар?»

«Главное — не прятаться, а быстро выйти из помещения. Если ты один, звони 112 и говори: „У нас пожар, я в квартире, помогите!“. Потом выходи на улицу. Мы заранее обсудим, куда идти, если нужно покинуть дом. Помни: взрослые всегда знают, как тебя защитить».

9. «Почему нельзя брать чужие вещи?»

«Чужие вещи — это не наши. Если взять что-то без разрешения, это может расстроить человека. Если хочешь поиграть с чужой игрушкой, спроси: „Можно?“. Так мы уважаем других и избегаем неприятностей».

10. «Что делать, если мне страшно?»

«Страх — это нормально. Если тебе страшно, просто скажи об этом маме или папе. Мы вместе разберёмся, что случилось, и найдём решение. Ты никогда не останешься один со страхом».

Дополнительные рекомендации для педагогов

- **Используйте игры и сказки:** моделируйте ситуации безопасности через сюжетные игры («Как зайчик нашёл дорогу домой», «Смелый котёнок»).
- **Отрабатывайте действия:** тренируйте правильные реакции (громко звать на помощь, называть своё имя и адрес).
- **Создавайте «кодовые слова»:** договоритесь с детьми, что в случае тревоги они могут сказать условную фразу (например, «Я забыл, где моя игрушка»), чтобы привлечь внимание взрослого.
- **Поддерживайте доверие:** подчёркивайте, что ребёнок может рассказать вам о любой тревожной ситуации без страха наказания.
- **Избегайте драматизации:** не описывайте ужасы или последствия — фокусируйтесь на конкретных действиях («Что я делаю?»), а не на «Что может случиться?».

Важно: каждый ответ должен завершаться **позитивным посылом** («Мы тебя защитим», «Ты знаешь, как поступить», «Мы всегда рядом»).

Источники